



VNITŘNÍ ŘÁD PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE V DOBŘANECH

Vnitřní řád stanovuje a upravuje platná pravidla a podmínky poskytování zdravotní péče v Psychiatrické nemocnici v Dobrušce (dále jen PNvD). Je závazný pro všechny pacienty, zaměstnance PNvD a veřejnost. Každé oddělení se řídí vlastním Vnitřním řádem oddělení, který upravuje specifika jednotlivých oddělení a je v souladu s Vnitřním řádem PNvD.

1. Přijetí pacienta

- Do PNvD jsou přijímáni pacienti na doporučení odborného lékaře – psychiatra, na doporučení praktického či pohotovostního lékaře, nebo v indikovaných případech na vlastní žádost.
- Do PNvD jsou též přijímány osoby na základě nařízení soudu k výkonu ochranné léčby nebo je-li nařízeno vyšetření zdravotního stavu podle trestního řádu nebo zákona o zvláštních řízeních soudních.
- Pacienta lze do PNvD přijímat i bez lékařského doporučení, jestliže by bylo jeho odmítnutím ohroženo jeho zdraví, život nebo bezpečnost okolí.
- Pacient je do PNvD přijímán na základě svého písemného souhlasu. Přijetí a léčení pacienta bez souhlasu je možné pouze za podmínek stanovených zákonem a PNvD je povinna do 24 hod. ohlásit tuto skutečnost soudu, který rozhodne o oprávněnosti postupu nemocnice.
- Pacienti jsou přijímáni prostřednictvím centrálního příjmu.
- Příjem pacientů provádí a zajišťuje lékař – psychiatr na centrálním příjmu PNvD s týmem zdravotnických pracovníků.
- Příjem na samotné oddělení probíhá ve spolupráci s personálem oddělení a se souhlasem pacienta bude provedena kontrola oblečení, osobních věcí a cenností, se kterými přichází. Po vzájemné domluvě si může pacient některé věci ponechat u sebe a některé věci budou uloženy do centrálního inventáře.
- Na oddělení nemohou být ponechány nebezpečné předměty, kterými by mohlo dojít k ohrožení či poranění pacientů, dále chemické látky, alkohol a léky.
- Pacienti svévolně neužívají léky přinesené z domova. O těchto lécích informují ošetřujícího lékaře a odevzdají ošetřujícímu personálu. Při propuštění budou tyto léky pacientovi vráceny.
- Má-li u sebe pacient při přijetí větší finanční obnos a jiné cenné předměty či dokumenty, doporučujeme je uložit do úschovny. Jen v tomto případě lze uplatňovat vůči nemocnici nárok na úhradu případných ztrát.
- Na oddělení může pacient mít u sebe mobilní telefon, menší finanční obnos a vlastní cennosti, za které si však sám ručí. PNvD nenesе žádnou zodpovědnost za škodu nebo ztrátu těchto věcí. V případě poškození nebo ztráty nemůžete požadovat náhradu od nemocnice.



2. Léčení a ošetřování pacientů

- V každodenní léčebné praxi se musí všechny služby lékařů a ostatních pracovníků navzájem doplňovat tak, aby pacientům byla zajištěna úplná a diferencovaná péče při plném zachování hygienických a protiepidemiologických zásad, zejména dodržování osobní hygieny.
- Komplexní vstupní psychiatrické vyšetření provede ošetřující lékař na oddělení nejbližší pracovní den. U pacientů přijatých mimo pracovní dobu ošetřujícího lékaře provede vyšetření psychického a somatického stavu lékař vykonávající pohotovostní službu.
- Provoz v PNvD musí být organizován tak, aby byla respektována všechna opatření pro zajištění bezpečnosti pacientů i zaměstnanců. U pacientů, kde lze důvodně předpokládat, že by pro svůj zdravotní stav mohli ohrozit vlastní bezpečnost nebo bezpečnost okolí, provede ošetřující lékař opatření směřující k odvrácení tohoto nebezpečí.
- Pacientům je třeba vytvářet takové podmínky při jejich pobytu v PNvD, které budou příznivě působit na jejich stav a léčebný proces.
- Součástí léčby jsou sportovní, kulturní a výtvarné činnosti (arteterapie, ergoterapie, ...)
- V PNvD se konají mše nebo je pacientovi umožněna návštěva duchovního přímo na oddělení.
- Pacientům, jejichž zdravotní stav to dovozuje, povoluje ošetřující lékař vycházky a využívání nabízených služeb a aktivit v areálu nemocnice.
- Potřebnou zdravotní péči v oblastech nepsychiatrických oborů, které nejsou trvale zajištěny v PNvD, zajišťují konziliární lékaři, případně ostatní zdravotnická zařízení v regionu.
- Lékař je povinen informovat pacienta srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Pacientovi lze bez jeho souhlasu poskytnout pouze neodkladnou péči, a to v případě léčby vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení došlo se vši pravděpodobností k vážnému poškození zdraví pacienta. V případě nezletilého pacienta upřesňuje postup zákon č. 372/2011 Sb.
- Jakékoliv schválené vzdání pacienta z PNvD se zapisuje do dekurzu s uvedením důvodu i doby, kdy pacient odešel a kdy se opět vrátil.
- K zabezpečení všestranné odborné péče (vč. součinnosti specialistů různých oborů) zajišťují jednotlivá oddělení konziliární služby. Konsilium indikuje ošetřující lékař, a pokud jej žádá u lůžka pacienta, je tomuto vyšetření osobně přítomen. V rámci konziliárního vyšetření je k dispozici veškerá potřebná dokumentace.

3. Režim oddělení

- Pacienti se řídí Vnitřním řádem oddělení, na které jsou přijímáni.
- Nemocnice umožňuje pacientům nošení osobního prádla a ošacení. Praní osobního prádla zajišťuje prádelna PNvD, rodinní příslušníci a na některých odděleních je možnost praní prádla přímo na místě.
- Při přijetí bude pacientovi na horní končetinu přiložen identifikační náramek, který má zamezit záměně pacientů. Žádáme proto všechny pacienty, aby si jej na horní končetinu ponechali po celou dobu hospitalizace.
- Při příjmu na oddělení je každý pacient seznámen se svými právy a Vnitřním řádem. Tyto dokumenty jsou na oddělení pro osoby blízké i veřejnost volně k dispozici v podobě informační



brožury *Informace pro pacienty*. V případě, že pacientovi bylo soudním rozhodnutím nařízeno podstoupit ochrannou ústavní léčbu, bude seznámen s dokumentem *Informace pro pacienty v ochranném léčení*.

- Povinností pacienta je informovat sestru o všech nových věcech, které si přinese z vycházky, propustky nebo které mu přinese návštěva.
- Na oddělení je nutné dodržovat klid a pořádek. Noční klid je od 22h do 7h.
- Na základě §84 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a z důvodu ochrany osobních údajů pacientů, ale i zaměstnanců platí v celém areálu nemocnice zákaz pořizování soukromých videonahrávek, fotografování, audionahrávek a jejich následné zveřejňování v médiích a na sociálních sítích. Všem pacientům, personálu nemocnice, návštěvám a ostatní veřejnosti je přísně zakázáno svévolně pořizovat v nemocnici zvukové či obrazové záznamy nebo svévolně zprostředkovat obrazové či zvukové přenosy mimo nemocnici.
- Radiopřijímače nebo jiné audio přístroje lze na pokoji používat jen se souhlasem ostatních pacientů, a to pouze s vlastním zdrojem (baterie). Není povoleno používat elektrospotřebiče s připojením do elektrické sítě, které nejsou v evidenci PNvD. Pacient je povinen přizpůsobit hlasitost tak, aby nerušil ostatní pacienty. V opačném případě je personál oprávněn odebrat rušící, tj. hlasitě hrající přehrávač k dočasné úschově.
- Telefonický kontakt s rodinou lze zajistit prostřednictvím vlastního mobilního telefonu nebo telefonu na oddělení. Nabíjení mobilního telefonu bude zajištěno ošetřujícím personálem.
- Ke kouření lze využívat pouze vyhrazené místo. Stejně podmínky platí i pro kouření elektronických cigaret. Na všech odděleních je volně k dispozici edukační materiál ve formě informačního letáku, v němž jsou pacienti informováni o škodlivosti kouření i o možnostech a způsobech léčby závislosti na kouření.
- Nemocnice přejímá zásilky doručené pacientům v době jejich hospitalizace pouze skrze Českou poštu a zajišťuje jejich předání. O tomto je vedena přesná evidence.

4. Návštěvy pacientů, podávání informací o jejich stavu

- Pacientům, jejichž zdravotní stav to dovoluje, je umožněn kontakt s příbuznými denně. Primář nebo ošetřující lékař může zakázat návštěvu u jednotlivých pacientů, vyžaduje-li to jejich zdravotní stav, nebo z důvodu bezpečnosti návštěvy, pacientů nebo personálu a také těm návštěvníkům, kteří se neřídí pokyny oš. personálu a narušují léčebný režim.
- Doporučené návštěvní hodiny v PNvD: PO – PÁ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
SO – NE 9⁰⁰ – 11⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
- Zdravotnický personál má ze zákona oprávnění požádat o prokázání totožnosti osoby přicházející na oddělení na návštěvu.
- Ředitel PNvD může z vážných hygienicko-epidemiologických důvodů dočasně omezit, popř. zakázat návštěvy, případně stanovit podmínky pro jejich průběh. Stejně tak může modifikovat vycházky pacientů mimo areál nemocnice, dovolenky (propustky), omezit vycházky v areálu, či omezit některé terapeutické aktivity.
- Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta se řídí § 31 zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění. Informaci o zdravotním stavu pacienta podává ošetřující zdravotnický pracovník způsobilý k poskytování zdravotních služeb, kterých se podání informace týká, ošetřující zdravotnický pracovník provede do zdravotnické dokumentace záznam o podané informaci a jejím obsahu.



- Dle § 33 zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění, pacient může určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace. Pacient může vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě, kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat.
- Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu osoby blízké.
- Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice střelné zbraně, výbušniny, petardy a dále jiné nebezpečné předměty ohrožující život, zdraví, či majetek.
- Do areálu a budov nemocnice je zakázán přístup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Tyto osoby je každý pracovník nemocnice oprávněn ihned vykázat, může si k tomu vyžádat součinnost Policie ČR. Je též zakázáno vnášení alkoholických nápojů a jiných návykových látek.
- Personál oddělení je oprávněn kontrolovat, zda se na oddělení nevnaší nebo nepřepravují zakázané látky a předměty.
- K zajištění bezpečnosti osob v monitorovacích prostorách, k prevenci nežádoucích jevů (zejména krádeží a poškozování majetku) využívá nemocnice v souladu s platnou legislativou kamerový systém.

5. Stravování pacientů

- Ošetřující lékař stanoví každému pacientovi druh diety a doporučí případné úpravy jeho stravování
- Ošetřující lékař a staniční sestra kontrolují, zda pacienti dostávají dietu podle ordinace a v jakém stavu je strava podávána. Nezávadný stav připravených pokrmů před vydáním z kuchyně kontroluje denně nutriční terapeut. Za přípravu léčebné výživy a její celkovou úroveň odpovídá vedoucí stravovacího provozu.
- Stavů dodanou na oddělení přijímá pověřený nelékařský personál, rozděluje stravu podle ordinace lékaře a jídelního lístku.
- Strava je podávána 4x – 6x denně dle typu diety v časovém intervalu cca 7³⁰ – až cca 21⁰⁰ hod.
- Ležícím pacientům se strava podává u lůžka, a pokud je to nutné, nelékařský zdravotnický personál pacienta nakrmí.
- Obstarávání stravy a nápojů pro pacienty z jejich vlastních zdrojů nebo jejich návštěvami je přípustné jen v mezích stanovených ošetřujícím lékařem. Zdravotnický personál kontroluje stravu a nápoje, které jsou návštěvami nebo pacienty vnášeny na oddělení. Stravu a nápoje opatří jmenovkou pacienta a vše uloží do lednice nebo na místo k tomu určené.



6. Přání, náměty a stížnosti

- V PNvD je umožněno pacientům i veřejnosti osobně i písemně projevit svá přání a stížnosti.
- V rámci zkvalitnění poskytované zdravotní péče a získání zpětné vazby je také možnost vyplnit anonymní dotazník spokojenosti pacientů s poskytovanou péčí a stravou. Vyplněné dotazníky, přání, ale i stížnosti lze vhodit do schránky, která byla pro tyto účely zřízena. Schránka se nachází u vchodových dveří na oddělení, či v hlavní administrativní budově. Podmínky pro podání stížností jsou k dispozici na internetových stránkách nemocnice.

7. Dříve vyslovené přání

- Pokud pacient projevil podle zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění, tzv. dříve vyslovené přání (souhlas či nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb pro případ, že nebude schopen takový úkon později učinit), bude respektováno v případě splnění zákonných ustanovení. Dříve vyslovené přání může být učiněno i v průběhu hospitalizace.

8. Přeložení a převoz pacienta

- Vyžaduje-li to zdravotní stav pacienta nebo průběh jeho nemoci, popř. organizační důvody, může být po předchozí dohodě příslušných primářů přeložen pacient na jiné oddělení.
- Transport pacienta z jednoho zdravotnického zařízení do druhého musí probíhat na základě předchozí domluvy ošetřujícího lékaře pacienta s vedoucím lékařem cílového zařízení.
- Analogicky se postupuje v případech přemístění pacientů z jiných zařízení do PNvD. Mimo běžnou pracovní dobu je přeložení možné jen v nutných případech, o nichž rozhoduje vedoucí lékař ústavní pohotovostní služby.

9. Krátkodobé přerušování hospitalizace

- O krátkodobém přerušování hospitalizace (propustce) rozhoduje vždy příslušný primář, nebo jím pověřený lékař. Při posuzování důvodu přerušování hospitalizace se přihlíží především k socioterapeutickým potřebám pacientů.
- V PNvD jsou pacientům povolovány propustky. Na dobu propustky jsou vydávány potřebné léky a je možno pacientovi vydat z úschovy osobní doklady. Po skončení propustky je pacientovi umožněno jejich vrácení k úschově na centrálním příjmu.
- Pacientům, u nichž je ochranná léčba nařízena soudem, se dovolenky poskytují v souladu s § 86 zákona 373/2011 Sb., v platném znění. Povolení krátkodobého opuštění zdravotnického zařízení nesmí být v rozporu s účelem ochranného léčení a nesmí narušit individuální léčebný postup.



10. Propuštění pacienta

- Při propuštění je pacient vybavený předběžnou propouštěcí zprávou, léky v množství odpovídajícím spotřebě léků na tři dny a s náležitým vysvětlením jejich užívání.
- Pacientovi jsou vráceny všechny cennosti, finanční hotovost, doklady a ostatní uložené věci.
- Pokud je pacient při ukončení hospitalizace práce schopen, ukončí ošetřující lékař ve spolupráci se sociální pracovníci rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti. Pacient má povinnost to do 3 pracovních dnů nahlásit svému ošetřujícímu lékaři.
- V indikovaných případech lze pacienta propustit pro nedodržování léčebného režimu oddělení, pokud tím není bezprostředně ohrožen jeho zdravotní stav.
- Pacienta nelze propustit v průběhu ústavní ochranné léčby nařízené soudem a v případech, kdy by mohl pacient bezprostředně ohrozit sebe nebo své okolí.
- Porušení vnitřního řádu nemocnice je podle zákona důvodem k ukončení péče o pacienta, s výjimkou neodkladné péče.

V Dobrušce dne 21. 06. 2024

MUDr. Petr Žížka
ředitel
Psychiatrická nemocnice v Dobrušce