



# PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V DOBŘANECH

Ústavní ul., 334 41 Dobřany – sekretariát ředitele

IČ: 00669792

DIČ: CZ00669792

TEL.: 377 813 406, 409

EMAIL: PLDOBRANY@PLD.CZ

ID datové schránky: 4k429ud

## Cíle PN v Dobřanech v návaznosti na Strategii reformy péče o duševní zdraví a Národní akční plán pro duševní zdraví

Psychiatrická nemocnice v Dobřanech se v roce 2018 aktivně zapojila do Reformy péče o duševní zdraví. Obecným cílem reformy je zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, která úzce souvisí s naplňováním lidských práv, proto je kladen důraz na naplňování jejich práv obsažených především v úmluvě OSN „O právech lidí se zdravotním postižením“. Tato úmluva, která má za cíl chránit zdraví, právo a důstojnost všech pacientů se stala závaznou strategií při poskytování péče. Na plnění kvality z pohledu lidských práv všech pacientů, používání omezovacích opatření, respektování soukromí dohlíží v nemocnici Rada kvality a Etická komise.

Kvalita a bezpečí poskytované zdravotní péče podléhá zákonu č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a ustanovení vyhlášky č. 102/2012 SB., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, která je hodnocena prostřednictvím zavedených akreditačních standardů SAK.

V červnu 2018 proběhla v Psychiatrické nemocnici návštěva externích hodnotitelů WHO zaměřená na kvalitu a lidská práva. V průběhu roku 2019 probíhal monitoring poskytované péče ze strany manažerek kvality péče MZ na jednotlivých odděleních nemocnice. Byly zpracovány strategie k odstranění nedostatků zjištěných hodnotící návštěvou, které jsou konkretizovány v Transformačních plánech a v Plánu kvality a lidských práv, který je pravidelně aktualizovaný.

V souladu s Doporučením Výkonného výboru k plnění Transformačního plánu 11/2018–11/2020 si Psychiatrická nemocnice stanovila základní cíle, které jsou vztaženy ke Strategii reformy psychiatrické péče a k Národnímu akčnímu plánu pro duševní zdraví do roku 2030.

- zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče pro pacienty s duševním onemocněním,
- poskytovat kvalitní akutní psychiatrickou péči,
- restrukturalizovat lůžka následné péče v návaznosti na rozvoj a rostoucí kapacitu stávajících sociálních služeb,
- rozvíjet multidisciplinární spolupráci s komunitními službami,
- pokračovat v procesu individuálního plánování péče,
- pokračovat v revitalizaci léčebných, pololéčebných oddělení a neléčebných budov v nemocnici,
- rozvíjet léčebnou péči v oblasti všeobecné psychiatrie, pedopsychiatrie, gerontopsychiatrie a v oblasti ochranných léčeb a léčeb závislostí,
- rozvíjet ambulantní péči psychiatrickou, psychologickou a adiktologickou,



- poskytovat specializovanou forenzní péči pro pacienty s nařízenou ochrannou léčbu prostřednictvím forenzního multidisciplinárního týmu,
- pokračovat v procesu společného plánování se zástupci kraje a dalšími relevantními subjekty,

### **Strategické cíle a plnění doporučení Výkonného výboru, které se již podařilo splnit:**

- v roce 2020 bylo zprovozněno 55 lůžek akutní péče, které splňují nejnovější standardy psychiatrické lůžkové péče,
- v návaznosti na vznik lůžek akutní péče a vznik nových terénních služeb (CDZ v Plzeňském kraji a ve spádových oblastech – Karlovarský, Jihočeský kraj) bylo uzavřeno 173 lůžek následné péče,
- v rámci snižování počtu lůžek následné péče byly v roce 2020 uzavřeny dvě oddělení následné péče,
- vznikla čtyři samostatná oddělení se specializovanými programy a léčbou pro pacienty s nařízeným ochranným léčením,
- v březnu roku 2021 nemocnice zprovoznila ambulanci pilotního Forenzního multidisciplinárního týmu, která má sídlo v Psychiatrické nemocnici. Forenzní tým napomáhá pacientům k reintegraci do vlastního sociálního prostředí,
- členové forenzního týmu byli vzděláni v oblasti hodnocení potřeb pacientů a v hodnocení rizik (RA),
- získali jsme přehled o potřebách pacientů v dlouhodobé hospitalizaci prostřednictvím pravidelného hodnocení potřeb pacientů,
- zintenzivnila se spolupráce s následnými zdravotními a sociálními službami, službami v komunitě, s rodinami pacientů a s opatrovníky,
- došlo k rozvoji multidisciplinární spolupráce s komunitními službami,
- navázala se spolupráce s obcemi a kraji ve spádových oblastech. Pravidelně probíhaly jednání se zástupci kraje s cílem informovat o pacientech hospitalizovaných v nemocnici z jejich kraje ohledně plánování rozvoje služeb,
- zaměstnanci nemocnice byli vzděláni v oblasti lidských práv (WHO Quality Rights),
- proběhlo odstranění většiny negativních nálezů, které byly uvedeny v hodnotící zprávě zaměřenou na kvalitu a lidská práva,
- v rámci zkvalitnění služeb dochází ke snižování lůžek na pokojích s kapacitou nad sedm lůžek,
- postupně se začal zavádět proces individuálního plánování péče v písemné podobě,
- na všech odděleních je k dispozici propagační materiál v rámci zdravotní osvěty a brožura „Informace pro pacienty, osoby blízké a veřejnost“ obsahující řadu informací s důrazem na jejich srozumitelnost,
- byl zpracován nový písemný dokument „POSTUP PŘI PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ“, který je k dispozici na každém oddělení. Byla zajištěna dostupnost schránek pro podání stížností,